PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Qué es la Plataforma SSO?

Es una instancia en donde todos los trabajadores y trabajadoras de la corporación podrán participar en materia de seguridad desde su propio dispositivo móvil.

Actualmente se pueden levantar Tarjetas Verdes (TV) y Reportes de Peligro (RP) de manera rápida y fácil en terreno, hemos simplificado los formularios para que sea más fácil levantar la mano ante una situación de peligro.

En el mediano plazo se podrán realizar Verificación de Controles Críticos, confeccionar el ART y la investigación de eventos en la misma plataforma. Todo esto nos ayuda a poder actuar de manera temprana y ágil para mantener ambientes seguros de trabajo.

2. ¿Cómo puedo ingresar a la plataforma?

Primero debes descargar la aplicación ***Zyght Safety*** desde la AppStore en tu teléfono. Luego ingresa con tu usuario y contraseña, si no tienes pídeselo a tu Asesor de Seguridad.

Enlace a aplicación en Apple

Enlace a aplicación en Android

3. ¿Quiénes pueden levantar una Tarjeta Verde o un Reporte de Peligro en la Plataforma SSO?

Todos los trabajadores y trabajadoras de la corporación pueden levantar una tarjeta verde o un reporte de peligro, para hacerlo debes hacerlo a través de la aplicación *Zyght Safety* siguiendo los pasos indicados en el **Manual de Uso**.

Es nuestra responsabilidad levantar la mano, en Codelco nos cuidamos entre todos.

4. ¿Puedo hacer un reporte de peligro o levantar una tarjeta verde si estoy sin internet?

Sí puedes. La Plataforma SSO opera también *offline*, puedes generar un reporte cuando no tienes señal y este se enviará automáticamente cuando tengas conexión a internet.

Para que el modo offline funcione correctamente es importante que mantengas actualizada la aplicación, recuerda hacerlo cuando tengas internet antes de ir a terreno.

PREGUNTAS FRECUENTES

5. ¿Puedo usar la Plataforma SSO desde cualquier dispositivo?

Sólo puedes usarla desde un teléfono, ya sea personal o corporativo. El objetivo de la Plataforma SSO es facilitar la reportabilidad en terreno y por eso se hace desde los teléfonos móviles.

6. ¿Qué acciones puedo hacer en la Plataforma SSO?

Actualmente puedes levantar Tarjetas Verdes y Reportes de Peligro, una vez finalizado el proyecto se podrá realizar Verificación de Controles Críticos, confeccionar el ART y la investigación de eventos.

7. ¿Significa que tendré que dejar de usar SissApp y SGHP?

Así es. Desde ahora, la reportabilidad será a través de la Plataforma SSO.

8. ¿Cuándo genero un Reporte de Peligro o Tarjeta Verde debo hacer algo más?

Cuando generes una Tarjeta Verde o Reporte de Peligro deberás asignar una acción correctiva, que tiene por objetivo mitigar la situación de peligro. Toda acción correctiva debe ir con un responsable, que debe ser un supervisor u otro usuario que pueda gestionar el cierre de la brecha detectada.

9. ¿El responsable de la acción correctiva podrá rechazarla?

No, sin embargo, el administrador de la plataforma de cada centro de trabajo podrá reasignar al encargado de generar el cierre. El administrador también puede gestionar el cambio de fecha, entre otras cosas.

10. ¿Cómo puedo resolver mis dudas o problemas sobre la Plataforma SSO?

Si tienes dudas, consulta con tu Asesor de Seguridad o el Administrador de la Plataforma. Recuerda que el Administrador es el responsable de la Plataforma SSO en tu Centro de Trabajo.

Adicionalmente, si tienes un problema técnico puedes levantarlo en la aplicación *Zyght Safety* apretando en AYUDA, y completando los datos solicitados.